

# LE CESE ÉMET SON AVIS PORTANT SUR L'AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DES URGENCES MÉDICALES PERMETTANT DE PRÉSERVER ET SAUVER DES VIES ET DE CONTRIBUER À ASSURER DES SOINS DE QUALITÉ POUR TOUS

*Posted on juin 23, 2023*



# **Le CESE émet son avis portant sur l'amélioration de la prise en charge des urgences médicales permettant de préserver et sauver des vies et de contribuer à assurer des soins de qualité pour tous**

Le Conseil Économique Social et Environnemental a organisé, le 21 juin 2023, une rencontre pour présenter les conclusions de son avis portant sur la filière de prise en charge des urgences médicales.

Intervenant en ouverture de cette rencontre, Monsieur Ahmed Réda Chami, Président du CESE, a souligné que la filière de prise en charge des urgences médicales est une composante essentielle du système de santé ayant comme finalité l'effectivité du droit à la vie et sa sauvegarde ainsi que du droit d'accès aux soins. La qualité de cette prise en charge constitue également une exigence cruciale pour organiser, comme l'ambitionne notre pays, des événements de portée internationale, stimuler le développement du secteur touristique, attirer les investissements étrangers, *etc.*

Cependant, et en dépit des efforts déployés par les autorités publiques chargées de la santé, durant ces 20 dernières années, pour parer aux insuffisances accumulées dans cette filière, la qualité de prise en charge des urgences médicales reste en deçà des attentes des citoyens et des standards internationaux.

D'où la nécessité de disposer d'une filière de prise en charge des urgences médicales garantissant des soins sûrs, dispensés de manière opportune, efficace, efficiente, équitable et centrée sur le patient, conformément aux six critères qualitatifs de l'OMS.

Présentant les conclusions de l'avis du Conseil objet de cette rencontre, M. Jaouad Chouaib, membre du Conseil et rapporteur du thème, a relevé que la réussite du chantier de la mise à niveau du système de santé pour répondre à la généralisation de l'AMO, implique de renforcer la performance du système de prise en charge des urgences médicales qui occupe une place prépondérante dans le système de soins.

Dans ce sens, M. Chouaib a présenté les recommandations du CESE qui sont articulées autour de cinq axes : Améliorer l'organisation territoriale ; Améliorer la régulation préhospitalière ; Lever les barrières financières à l'accès aux soins ; Développer les ressources humaines et valoriser la pratique médicale dans les services d'urgences ; Améliorer les prestations des services hospitaliers des urgences dans les secteurs public et privé

Dans cette autosaisine intitulée « Améliorer la prise en charge des urgences médicales pour préserver et sauver des vies et contribuer à assurer des soins de qualité pour tous », le CESE, vise à identifier uniquement les principaux dysfonctionnements de la filière de prise en charge des urgences médicales à l'échelle nationale.

L'avis a, ainsi, relevé un certain nombre d'insuffisances en matière de prise en charge des urgences médicales, qui peuvent représenter un danger réel particulièrement dans les cas nécessitant une intervention immédiate. A cet effet, le CESE préconise une série de recommandations, parmi lesquels :

- Doter les SAMU de moyens logistiques, humains et financiers et élargir leur action régulatrice au secteur privé et leur champ d'action aux secours sur la voie publique, en coordination avec la protection civile.
- Exploiter pleinement le potentiel actuel des outils numériques dans la régulation et l'organisation de la prise en charge médicale des urgences (téléconsultation, le télé-conseil et la téléexpertise).
- Élaborer des cahiers de charges qui constitueraient un référentiel normatif opposable aux secteurs public et privé concernant les bâtiments, les équipements, les personnels et l'organisation des services hospitaliers d'urgence.
- Imposer aux administrations et aux établissements accueillant du public une obligation de mise en place des équipements de premiers secours notamment les défibrillateurs et mettre en place une application numérique permettant de les géolocaliser.

## Avis du CESE

Améliorer la prise en charge des urgences médicales pour préserver et sauver des vies et contribuer à assurer des soins de qualité pour tous

[Télécharger](#)